
1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Elektra-onderdelen.nl is onderdeel van Tapper Installatietechniek.

Een bij de Uneto-Vni aangesloten installatie bedrijf.

Wij verkopen en installeren elektra onderdelen.

De onderneming die onder de handelsnaam Elektra-onderdelen.nl gedreven

wordt is: elektrotechnisch Installateur H.J.Tapper.Gevestigd te Klazienaveen-Noord.

Kantoorhoudende aan Scholtenskanaal oz 27, 7889 VB te Klazienaveen-Noord.

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van

Meppel onder nummer 04086435 Tapper Installatietechniek

Verkoper: Elektra-onderdelen.nl

Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Verkoper opdracht heeft gegeven tot de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden.

Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

"Ontvangstbevestiging": de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

"Product": het product of de producten die door het sluiten van een overeenkomst

tussen Elektra-onderdelen.nl en u door of via Elektra-onderdelen.nl binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen;

"Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Elektra-onderdelen.nl gesloten worden en waarbij Elektra-onderdelen.nl partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen u en Elektra-onderdelen.nl middels het succesvol plaatsen van een bestelling, accepteert u uitdrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 Deze voorwaarden gelden voor alle partijen die door het aangaan van deze bestelling een overeenkomst aan gaan.

2.3 Wij hebben het recht deze voorwaarden en de inhoud van onze website te wijzigen. Deze voorwaarden kunnen desgewenst kosteloos aan u worden toegezonden.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle prijzen op de website zijn vermeld in Euro (€), inclusief BTW (19%) exclusief de verzendkosten. De prijzen op de website zijn altijd onder voorbehoud. Eventuele afbeeldingen bij producten op de site, kunnen soms in detail afwijkend zijn van het product welke daadwerkelijk geleverd word.

3.2 Alle offerte aanvragen die u doet via de mail of via de fax worden zo spoedig mogelijk beantwoord, en hebben een geldigheid van 10 werkdagen.

3.3 De overeenkomst tussen Elektra-onderdelen.nl en u komt tot stand op het moment nadat u:

Een bestelling heeft geplaatst op de website van Elektra-onderdelen.nl middels het volledig en correct invullen en het voltooien van het bestelformulier op de website van Elektra-onderdelen.nl

3.4 De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

A. Een omschrijving van het product dat door u gekocht is en het aantal door u gekochte producten;

B. De prijs van het product;

C. Uw naam, woonadres, adres waar het (de) product(en) naar toe gestuurd

wordt(en), factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of

afleveradres), uw e-mail adres en uw telefoonnummer;

D. Het bestelnummer van de overeenkomst;

3.5 De overeenkomst bevat alle tussen u en Elektra-onderdelen.nl gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of

afspraken tussen u en Elektra-onderdelen.nl.

4. TRANSPORTKOSTEN

4.1 De kosten van het transport van de producten bedragen indien u gebruik maakt van Ideal, of vooraf overmaken 6.95 incl BTW.

4.2 Indien u licht bronnen wilt bestellen, krijgt u te maken met een wettelijke verwijderings bijdrage, deze is reeds verwerkt in het bedrag van de lichtbron.

5. LEVERTIJD

5.1 De meeste artikelen die wij op onze website te koop aanbieden zijn voorraad artikelen en worden meestal binnen 3 werkdagen, na ontvangst van de betaling op een door u aangegeven

adres geleverd. Indien het niet mogelijk is om binnen 3 werkdagen de

door u bestelde artikelen te leveren, wordt u hier door ons van op de hoogte gesteld en heeft u het recht om uw bestelling annuleren. Het annuleren van een bestelling dient u via fax of mail te doen.

5.2 Betalingen die u al heeft gedaan voor een bestelling die u heeft geannuleerd worden binnen een termijn van 5 werkdagen terug gestort op een rekening nummer welke u dient aan te geven bij uw annulering.

5.3 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland. Leveringen naar België zijn wel mogelijk maar hebben een beperking in omvang van materialen, meterkasten, schakelmateriaal kunnen wel geleverd worden, maar buis en andere grote artikelen niet.

Ook dient de klant er dan rekening mee te houden dat de extra kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

5.4 Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet retour worden genomen, het betreft hier artikelen die niet in ons standaard assortiment opgenomen zijn.

6. AFKOELINGSPERIODE

6.1 Mocht u om wat voor reden dan ook u materialen terug willen sturen heeft u hier 14 dagen na ontvangst van de materialen de tijd voor. U hoeft niet op te geven waarom u de materialen terug stuurt. Dit wordt wel op prijs gesteld natuurlijk.

6.2 U als klant van elektra-onderdelen die een bestelling wenst terug te zenden bent zelf verantwoordelijk voor het op een deugdelijke manier van retour zenden, ook de kosten die hieraan zijn verbonden komen voor uw rekening.

6.3 Zodra wij de terug gezonden materialen in een goede staat terug hebben ontvangen, ontvangt u uw betaling voor de materialen binnen een termijn van 5 werkdagen terug op een door u aan te geven rekening nummer.

6.4 Wij houden ons het recht voort om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer wij het vermoeden hebben dat het door u terug gestuurde goepend, beschadigd of gebruikt is.

6.5 Schade die aan door u terug gezonden materialen is ontstaan door uw toedoen of door het transport wat ook voor uw risico is, behouden wij het recht om de ontstaane schade in mindering te brengen op het bedrag dat wij aan u terug moeten betalen.

7. Controle Bestelling / Garantie

7.1 Na ontvangst van de goederen dient u onmiddellijk te controleren op manco's en/of transportschade, deze moet binnen 48 uur aan ons gemeld worden, anders vervalt het recht op reclamatie.

7.2 Op al onze geleverde materialen, uitgezonderd lichtbronnen, en voor zover wij onder de zelfde voorwaarden van onze leverancier garantie verleend krijgen, heeft u 1 jaar garantie.

7.3 Mocht u aanspraak willen maken op garantie, dient u het defect zo spoedig mogelijk te melden. Het liefst via mail . Elektra-onderdelen zal dan in samenspraak met u beslissen wat de beste oplossing is.

8. OVERMACHT

8.1 In geval van overmacht is Elektra-onderdelen.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheden,

waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk

wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand,

energiestoringen, natuurrampen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers.

Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk

of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet

beschikbaar zijn van de internet.

10. KLACHTEN

10.1 Klachten die u heeft over een levering, materiaal of welke ander reden dan ook worden serieus genomen en wij zullen ten alle tijden proberen deze op een zo goed mogelijke manier op te lossen.

10.2 Klachten dient u kenbaar te maken via mail.

10.3 U krijgt binnen een redelijke termijn van 30 dagen bericht of uw klacht afgehandeld is of kan worden. Mocht het niet lukken om u klacht binnen deze termijn af te handelen zult u hier van op de hoogte worden gesteld.

11. PRIVACY

11.1 Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt en opgenomen in een bestand welke uitsluitend voor eigen gebruik is.

Deze opgeslagen gegevens worden niet door ons aan derden verstrekt, tenzij wij hiertoe opgedragen worden door een bevoegde instantie.

11.2 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of hebt besteld.

11.3 U kunt te alle tijd uw door ons opgeslagen gegevens opvragen, deze worden u dan zo spoedig mogelijk via fax, of mail toegezonden. Wilt u niet langer dat uw gegevens bij ons

opgeslagen zijn kunt u dit door een bericht aan ons kenbaar maken, zodra wij dit bericht hebben ontvangen worden alle gegevens die niet van belang zijn voor onze bedrijfsvoering binnen 3 werkdagen uit ons systeem gehaald.

12. KLANTENSERVICE

Scholtenskanaal oz 27

7889 VB Klazienaveen-noord

info@elektra-onderdelen.nl

tel:0591348915

13. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

13.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Elektra-onderdelen.nl is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In het geval van een geschil dient de klant dit allereerst binnen een redelijke termijn aan Elektra-onderdelen.nl kenbaar te maken. Dit kan op elke schriftelijke manier, inclusief e-mail. Elektra-onderdelen.nl zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen.

13.3 Indien de klant van mening is dat Elektra-onderdelen.nl de klacht niet naar tevredenheid heeft afgehandeld, kan de klant binnen 3 maanden nadat Elektra-onderdelen.nl haar definitieve reactie op de klacht heeft gegeven, het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van de Uneto-vni.

13.4 U kunt Uneto-vni bereiken via www.uneto-vni.nl

Elektrotechnisch Installateur H.J.Tapper

is aangesloten bij Uneto-VNI.

Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met:

Elektra-onderdelen.nl